

# Svensktalende supporter/ koordinator søges til vores svenske kundeserviceafdeling

Vil du være vores ansigt ud af til og indgå i et team med fart på og masser af godt humør? Så hører vi meget gerne fra dig!

Til en nyoprettet stilling søger vi en ny, svensktalende kundeservicemedarbejder til vores support.

Swim & Fun er en virksomhed i stor vækst – specielt på det svenske marked. Derfor søger vi nu en ny kollega der kan være med til at varetage denne del af vores kundeservice.

I dagligdagen vil dine primære opgaver være at besvare indkommende opkald – primært svenske. Du vil ligeledes besvare forespørgsler pr. mail og chat og behandle reklamationer - ligeledes på svensk.

## Vores forventninger til dig

- Du skriver og taler flydende svensk, dansk og engelsk
- Du er ambassadør for virksomheden til en hver tid og er ærekær omkring dit arbejde
- Med et smil i stemmen, har du kunden i fokus hver gang
- Kan holde mange bolde i luften på en gang og kan veksle mellem flere igangværende opgaver på trods af afbrydelser.
- Du har solid erfaring med MS Office pakken
- Du er omstillingsparat, fleksibel og struktureret
- Du har erhvervs erfaring med en stilling inden for kundeservice.
- Kendskab til Super Office er en fordel, men ikke et krav.



## En dynamisk hverdag

Vi forventer at du er ambitiøs og har en positiv tilgang til dit arbejde. Du sætter dig altid i kundens sted og har et højt serviceniveau, samt et humør, der smitter af på kollegaer og kunder.

Vi har en vinderkultur og et stærkt ønske om, også i fremtiden, at være markedsledende inden for vores område. Vi holder til i moderne faciliteter og du vil opleve en iværksætterkultur og et uformelt arbejdsmiljø med godt humør, drive og teamwork.

## Ansøg senest 10. januar

Arbejdstiden er 37 timer om ugen på vores adresse i Roskilde

Vi behandler ansøgninger løbende og forventer at ansætte vores nye kundeservicemedarbejder så snart vi har fundet den rette kandidat.

Ansøgningsfristen er 10. januar 2021.

Send din ansøgning og CV til Maria Mailund Beck på [mb@swim-fun.com](mailto:mb@swim-fun.com). Spørgsmål til stillingen kan også rettes hertil.

Vi glæder os til at læse din ansøgning.

# swim & fun®

Swim & Fun Scandinavia ApS er en ambitiøs handelsvirksomhed med højt til loftet og med fokus på det personlige engagement. Vi er markedsførende distributør i Norden af tilbehør til swimmingpools og vandplejemidler. Desuden distribueres en serie af kvalitetsprodukter til styring af indeklima i private boliger. Der er i dag flere brands under vores paraply, blandt andet Activ Pool og eeese. Swim & Fun er 4 år i træk kåret som Gazelle af avisen Børsen.